SUPPORT

Questions, commentaires, tout type de problème, contactez-nous !

E-mail

Envoyez-nous un e-mail pour toute question et nous vous répondrons dans les plus brefs délais !

Communauté

La communauté est souvent le moyen le plus rapide d'obtenir une réponse à votre question. C'est un forum pour les managers de tournois du monde entier, et une richesse d'expérience est disponible à travers eux.

Notre page Facebook

La page officielle de CueScore sur Facebook. Il est parfois plus facile de discuter avec nous au lieu d'envoyer un e-mail.

FAQ - Questions fréquentes et réponses

Comment créer un tournoi?

Une fois connecté, vous pouvez créer un tournoi en utilisant le bouton "Créer un tournoi". Il est situé en haut à gauche de l'écran de votre page d'accueil et ressemble à ceci :



Vous serez directement redirigé vers la page d'édition du tournoi lorsque vous cliquerez sur le bouton, et vous pourrez entrer le nom du tournoi, la date et l'heure de/à, la date limite, les personnes de contact, la discipline et plus encore.

Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton "Enregistrer" et vous serez redirigé vers la page de votre tournoi. De là, vous pouvez rejoindre le tournoi vous-même et/ou y ajouter d'autres joueurs (voir question suivante).

Comment ajouter ou supprimer des joueurs du tournoi que j'ai créé ?

Il y a deux boutons sur la page du tournoi une fois que vous l'avez créé. Le premier sur lequel vous pouvez cliquer pour vous ajouter au tournoi, et l'autre pour ajouter n'importe quel autre joueur au tournoi.



Le deuxième bouton fera apparaître une boîte de dialogue dans laquelle vous pourrez rechercher n'importe quel joueur dans la base de données CueScore et l'ajouter au tournoi.

Pour supprimer un joueur du tournoi, faites défiler jusqu'à la liste des participants et cliquez sur l'icône "corbeille" à côté du joueur que vous souhaitez supprimer.



Comment créer le programme de lecture ?

À moins que vous n'ayez besoin de faire d'abord l' ensemencement , le processus consiste simplement à appuyer sur un bouton. Accédez à la page de votre tournoi, cliquez sur le bouton "Modifier" sous l'en-tête "Calendrier", puis appuyez sur "Créer un calendrier de match". Ça y est, le planning apparaîtra et vous pourrez commencer à jouer ! :)

Puis-je partager l'accès en édition à un tournoi avec une autre personne ?

Oui!

Pour partager un tournoi, cliquez sur le "bouton Partager" (situé en haut à droite) sur la page du tournoi. Juste en dessous des liens réguliers de partage vers Facebook, Twitter etc, vous avez une liste de ceux qui ont accès pour éditer la page (vous serez listé comme le propriétaire de la page ici). Accordez l'accès à d'autres personnes en recherchant leur nom et en les ajoutant. Ils seront avertis par e-mail (incluant un lien vers le tournoi).

Quel schéma dois-je sélectionner et quels sont les codes "DE32-8, G2, SE2" ?

Vous devez sélectionner le schéma en fonction du nombre de joueurs qui vont participer. Par exemple, si vous avez 12 participants, sélectionnez un schéma assez grand pour ce nombre de joueurs (enfin bah...).

Vous avez essentiellement trois catégories de schémas. Il s'agit du tournoi à la ronde (<u>RR</u>), de l'élimination simple (<u>SE</u>) et de la double élimination (<u>DE</u>). Si vous ne connaissez pas la différence entre ceux-ci, vous devriez jeter un coup d'œil à la page des supports et parcourir les différents types et tailles.

Round-robin :

Round-robin signifie que chaque joueur affronte tous les autres joueurs du même groupe. Nous avons des schémas à tour de rôle pour jusqu'à huit groupes avec jusqu'à 8 joueurs dans le même groupe (eh bien, en fait, vous pouvez avoir 32 participants dans le RR G1 et 16 participants dans chaque groupe des schémas RR G2. Peu importe..).

Élimination simple :

L'élimination simple signifie que vous ne pouvez pas perdre une seule partie si vous voulez gagner le tournoi. Pour chaque demi-tour, les participants sont éliminés. Ex : SE 32 compte 32 participants au premier tour, puis 16 au suivant, puis 8, et ainsi de suite jusqu'à ce que nous ayons un gagnant. Les schémas à élimination simple sont le type de tournoi le plus rapide que vous puissiez avoir. Vous perdez une partie et vous êtes éliminé (brutal !).

Double élimination :

La double élimination est un type de tournoi un peu plus complexe. Si un joueur perd une partie, il obtient une deuxième chance tant qu'il n'a pas atteint la phase d'élimination simple, d'où le nom de double élimination. Lorsqu'une partie est perdue, le joueur perdant est placé du côté "perdant" du schéma, et tous ces points (appelés le "croisement") sont prédéterminés pour éviter que deux joueurs ne se retrouvent du côté perdant jusqu'à la finale ou stade d'élimination simple.

Les nombres dans les schémas à élimination simple sont nommés en utilisant leur catégorie de schéma et le nombre maximum de participants. Le nom du schéma "Simple élimination 16" signifie qu'il n'y a que 16 places disponibles.

Les schémas à double élimination sont nommés de la même manière, mais ils ont un numéro supplémentaire qui nous indique combien de places il y a dans la section à simple élimination du schéma à double élimination. En règle générale, cela signifie qu'une "Double élimination 32-8" a 32 places disponibles, et lorsqu'il reste 4 joueurs du côté des gagnants du calendrier et 4 joueurs du côté des perdants, ces 8 sont tirés au sort dans un calendrier à élimination directe composé de 8 places (Quart de finale).

Confus? Ne vous inquiétez pas, ce sera bientôt une seconde nature pour vous.. :)

Comment puis-je sélectionner des joueurs ?

Vous pouvez sélectionner des joueurs en utilisant le menu déroulant à côté du bouton "Créer un calendrier de match". Vous devez le faire avant de créer le calendrier des matchs, car la création du calendrier donnera aux participants un numéro de classement aléatoire si vous n'avez pas attribué de numéros de classement à l'avance. Sélectionnez "Ensemencement" dans le menu.



Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, vous pouvez saisir les numéros de tête de série des joueurs que vous souhaitez têtes de série.

CueScore vous dira si vous faites une erreur et entrez le même numéro de classement pour deux joueurs ou plus, comme vous pouvez le voir dans l'exemple ci-dessous. Les nombres rouges ont une erreur.

28/09/2022 14:26

Vous n'êtes pas obligé de définir un numéro de classement pour les participants que vous souhaitez tirer au hasard dans le calendrier. Un numéro aléatoire leur sera automatiquement attribué lors de la création du programme. Cela dit, si vous voulez faire un tirage à l'ancienne, avec des cartes ou d'autres méthodes, vous pouvez attribuer à chaque joueur un numéro de classement de votre tirage et ils seront placés dans le calendrier en conséquence.

Chaque numéro de classement a une position prédéterminée dans le calendrier. Vous pouvez prévisualiser les numéros d'ensemencement pour n'importe quel schéma donné sur la page des parenthèses . Assistance et FAQ

SEEDING		
Enter seeding numbers for pre-seeded players. Remaining players will be placed by random in the schedule.		
#	NAME	SEEDING
	Test11	4
	Spiller B	1
	Spiller C	2
	Spiller D	3
	Spiller E	3
6 PRESEENEN	Soiller F	

Numéros de graine vert, rouge en cas d'erreur

Comment puis-je montrer aux joueurs et au public où se déroule le tournoi ?

Lors de la modification d'un tournoi, vous pouvez définir le lieu en saisissant le nom du lieu dans la zone de recherche et en le sélectionnant dans la liste déroulante qui s'affiche. Si votre lieu ne figure pas parmi les résultats de la recherche (vérifiez votre saisie...), vous pouvez ajouter le lieu à la base de données CueScore en utilisant le lien "Mes lieux" sur votre page d'accueil. Une fois ajouté, vous pouvez le sélectionner dans la liste déroulante.

Chaque lieu a sa propre page de profil, y compris une carte, il est donc important que vous épinglez le lieu au bon endroit. La page du tournoi contient un lien vers le lieu sous le titre du tournoi.

Comment puis-je obtenir des numéros de table dans l'horaire/l'organigramme ?

Les tables sont connectées au lieu sélectionné. Lorsqu'un lieu a été sélectionné, ses tables apparaîtront automatiquement à côté de l'heure de début du match dans le calendrier.

Si vous n'avez pas sélectionné de lieu, vous n'aurez pas de numéros de table disponibles.

Assurez-vous également que le lieu que vous sélectionnez a des tables enregistrées. Si ce n'est pas le cas, vous devez d'abord ajouter les tables au lieu avant qu'elles ne soient disponibles. Si vous ne disposez pas vous-même d'un accès en modification au lieu, veuillez demander au propriétaire de la page de profil du lieu de les ajouter.

Assistance et FAQ



Puis-je créer des listes de classement?

Oui, et vous pouvez en créer autant que vous le souhaitez. Créez votre propre classement en utilisant la page "Mes classements" sur votre page d'accueil. Une fois créé, vous pouvez commencer à ajouter des tournois à la liste de classement. Les tournois et les classements sont liés, vous ne pouvez donc pas avoir l'un sans l'autre. Vous devez également définir le bon système de points pour chaque tournoi dans la liste de classement. Faites-le à partir de la page d'édition du tournoi. Vous avez le choix entre plusieurs systèmes de points connus.

Puis-je ajouter des joueurs au calendrier après le tirage au sort ?

Les joueurs ne peuvent pas rejoindre le tournoi une fois le tirage au sort effectué, mais vous, en tant que responsable du tournoi, pouvez ajouter (ou échanger) des joueurs à l'aide de la fonction « Échanger des joueurs ».

Échanger des joueurs signifie que vous pouvez soit supprimer un joueur et le remplacer par un autre joueur, soit sélectionner le joueur de remplacement pour ajouter le nouveau joueur à un poste vacant. Ceci est possible jusqu'à ce que toutes les places de l'horaire soient remplies. Lorsque le programme est plein, vous êtes limité à remplacer un joueur par un autre.



Important! Pour que tous les tours soient mis à jour après un échange de joueurs, vous devez vous rendre au match, le commencer et le terminer (pas besoin d'entrer des scores). Ensuite, réinitialisez à nouveau le match (en utilisant les symboles double flèche et pause).

Assistance et FAQ



Quelque chose s'est mal passé et je dois réinitialiser le calendrier !

Parfois, vous devez refaire le tirage au sort, corriger les numéros de tête de série, supprimer des joueurs ou quelque chose comme ça. Vous pouvez le faire en utilisant la fonction "Réinitialiser le programme" disponible dans le menu déroulant lors de l'édition de la section du programme. Après la réinitialisation, vous pouvez supprimer des joueurs et/ou attribuer de nouveaux numéros de classement.

Lors d'une réinitialisation, tous les numéros de classement que vous avez déjà enregistrés (marqués en vert) seront conservés afin que vous n'ayez pas à vous soucier de les



perdre. Les numéros de classement qui ont été tirés au hasard sont supprimés, donc lorsque vous faites un nouveau tirage, cela donnera de nouvelles correspondances dans le calendrier.